

Asiakkaan palveluntuottajan valitseminen Navation -palveluseteliportaalissa

Aktivoidaksesi suun terveydenhuollon palvelusetelin, kirjaudu verkkoselaimella osoitteeseen: valinta.keski-uudenmaansote.fi

1. Pääset kirjautumaan sisään palveluseteliportaalin painamalla sivun yläreunassa olevaa ”Kirjaudu” –painiketta.

ASIAKKAALLE PALVELUNTUOTTAJILLE

Keski- **SOTE**
Uudenmaan

KIRJAUDU

Keski-Uudenmaan sote - kuntayhtymän palvelusetelit:

Suun terveydenhuollon palvelut

VALITSE PALVELUNTUOTTAJA

OHJEET VALINNAN TEKEMISEEN

ANNA PALAUTETTA

OMAT TIEDOT

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä ottaa uutena toimintana käyttöönsä suun terveydenhuollon palvelusetelit alkuvuodesta 2020. Palveluseleitä myönnetään Keusoten suun terveydenhuollon asiakaspalvelussa vain Hyvinkää, Järvenpään, Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan täysi-ikäisille asukkaille.













Palvelusetelien avulla täydennetään kuntayhtymän omaa palvelutuotantoa silloin, kun asiakkaan palvelun tarpeeseen ei pystytä

2. Sivuhjautuu Suomi.fi –tunnistautumispalveluun, jossa voit valita tunnistautumistavan. Tunnistaudu valitsemallasi tavalla.

SUOMI.FI-tunnistaminen

Olet tunnistautumassa palveluun
Keski-Uudenmaan valinnanvapauskokeilu

Valitse tunnistustapa

| | | | |
|---|--|---|---|
|  Varmennekortti |  Mobiilivarmenne |  Osuuspankki |  Nordea |
|  Danske Bank |  Handelsbanken |  Ålandsbanken |  S-Pankki |
|  Aktia |  POP Pankki |  Säästöpankki |  Oma Säästöpankki |

[Pelaajapalveluun](#)

3. Kirjautumisen jälkeen sivu ohjautuu takaisin palveluseteliportaalin etusivulle. Keski-Uudenmaan sote – kuntayhtymän palvelustelitoiminnassa mukana olevien palveluntuottajien tietoja pääset selaamaan painamalla etusivun oikeassa reunassa olevaa ”Valitse palveluntuottaja” –painiketta.

ASIAKKAILLE **PALVELUNTUOTTAJILLE**

Keski- **SOTE**
Uudenmaan KIRJAUDU

Keski-Uudenmaan sote - kuntayhtymän palvelusetelit: Suun terveydenhuollon palvelut

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä ottaa uutena toimintana käyttöönsä suun terveydenhuollon palvelusetelit alkuvuodesta 2020. Palveluseteleitä myönnetään Keusoten suun terveydenhuollon asiakaspalvelussa vain Hyvinkää, Järvenpään, Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan täysi-ikäisille asukkaille.

Palvelusetelien avulla täydennetään kuntayhtymän omaa palvelutuotantoa silloin, kun asiakkaan palvelun tarpeeseen ei pystytä

- VALITSE PALVELUNTUOTTAJA**
- OHJEET VALINNAN TEKEMISEEN
- ANNA PALAUTETTA
- OMAT TIEDOT

4. Avautuva näkymä listaa Keski-Uudenmaan sote –kuntayhtymän palvelusetelitoiminnassa mukana olevat palveluntuottajat. Listaussivulla näkyvät palveluntuottajien aukiolo- ja yhteystiedot. Lisätietoja löytyy painamalla palveluntuottajan nimen perässä olevaa ”Siirry valintaan” –painiketta.

Lääkäriasemat

Oma kunnan terveysasema

Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Tuusula, Nurmijärvi, Pornainen

Jos haluat siirtyä takaisin oman kuntasi terveysaseman asiakkaaksi, valitse tämä.

Katso tiedot

Hammaslääkäriasemat

Aava Järvenpää, Lääkärikeskus Aava Oy

010 380 5622

Myllytie 1 A 04410 Järvenpää

ma-pe klo 8-16

[Sijainti kartalla](#)

Katso tiedot

Oma kunnan terveysasema

Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Tuusula, Nurmijärvi, Pornainen

Jos haluat siirtyä takaisin oman kuntasi terveysaseman asiakkaaksi, valitse tämä.

Katso tiedot

5. Avautuneessa lisätieto –ikkunassa saat tarkempia tietoja palveluntuottajasta ja tässä näkyvässä voit tehdä myös palveluntuottajan valinnan omaksi palveluntuottajaksesi. Jos et halua valita tarkastelemaasi palveluntuottajaa, voit palata palveluntuottajien listaukseen painamalla ”Palaa takaisin” –painiketta.

Palveluntuottaja valitaan painamalla ”Valitse palveluntuottajaksi” –painiketta.

Palveluntuottajan vaihto

Oma kunnan terveysasema

Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Tuusula, Nurmijärvi, Pornainen
Jos haluat siirtyä takaisin oman kuntasi terveysaseman asiakkaaksi, valitse tämä.

Y-tunnus:
Kotisivu:
Sähköiset palvelut:
Palvelukavaus:

Voit osoittaa halukkuutesi pysyä julkisen terveysaseman palvelujen piirissä valitsemalla nykyisen oman kuntasi terveysaseman palveluntuottajaksi. Valintaa ei ole pakko tehdä, myös ilman valinnan tekemistä palvelusi jatkuvat kuten aiemminkin.
Jos olet tehnyt vaihdon yksityiselle palveluntuottajalle ja vaihdot takaisin julkisten terveyspalveluiden asiakkaaksi, tieto valinnastasi ohjataan kotikantaasi.

Valitse palveluntuottajaksi

Palaa takaisin

VALITSE PALVELUNTUOTTAJA

OHJEET VALINNAN TEKEMISEEN

ANNA PALAUTETTA

OMAT TIEDOT

Tiedotteet

6. Valinnan aktivoimiseksi, tarkista että näkyvät tiedot ovat oikein. Korjaa mahdolliset virheelliset tiedot ja anna halutessasi lupa asiakaskyselyjen lähettämiseksi. Paina lopuksi ”Lähetä”.

Oletko varmasti vaihtamassa palveluntuottajaa?

Olet ottamassa käyttöön suun terveydenhuollon palvelusetelin. Aktivoimalla palvelusetelin hyväksyt, että tieto palveluntuottajan vaihtumisesta voidaan lähettää sekä entiselle palveluntuottajallesi että uudelle valitsemallesi palveluntuottajalle. Palveluntuottajalle luovutetaan palveluntuottajan vaihtumisen yhteydessä tähän järjestelmään merkityt asiakkaan yhteys- ja yksilöintitiedot (nimi, henkilötunnus, yhteystiedot sekä palvelusetelin yksilöintitunnus). Palveluntuottaja käyttää tätä tietoa varmistamaan palvelusetelin olemassaolon.

Aktivoimalla palvelusetelin hyväksyt, että uusi palveluntuottaja saa luvan käyttää sote -kuntayhtymän potilastietorekisteristä löytyvää aiempaa potilastietoa sekä potilastiedon arkistosta löytyvää Kanta -tietoa. Palveluntuottaja kirjaa potilastiedot Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän potilastietojärjestelmään, josta ne siirtyvät Kanta –arkistoon ja ovat asiakkaan nähtävillä Omakanta –palvelussa. Palveluntuottaja saa katsoa vain niitä tietoja, joiden katsotaan olevan tarpeen hoidon toteuttamisen kannalta. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakirjojen sähköisestä käsittelystä 2007/159, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 1992/785 sekä Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 2000/812.)

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien asiakas- ja potilastietojen, EU-yleisessä tietosuojaj-asetuksessa (1050/2016) tarkoitettu rekisterinpitäjä. Rekisterinpitäjä ohjeistaa ja valvoo (loki) palveluntuottajia potilastietojen ja tietojärjestelmien käytössä.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojasta: [täältä](#)

Valinnan aktivoimiseksi sinun tulee syöttää voimassaoleva matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite:

Matkapuhelinnumero*: (Huom. järjestelmä lisää numeron alkuu tallennuksen yhteydessä automaattisesti +358)

+358 401234567

Sähköpostiosoite*:

|

Hyväksyn, että palvelusetelitoiminnan kehittämiseksi ja laadun varmistamiseksi minulle voidaan lähettää palvelusetelitoimintaan liittyviä sähköisiä asiakaskyselyjä tekstiviestin ja/tai sähköpostin välityksellä. Lisätietoja suun terveydenhuollon kehittämissankkeista löydät [täältä](#).

Lähetä

Ei

VALITSE PALVELUNTUOTTAJA

OHJEET VALINNAN TEKEMISEEN

ANNA PALAUTETTA

OMAT TIEDOT

Tiedotteet

7. Onnistuneen valinnan jälkeen näyttöön tulee viesti valinnan onnistumisesta. Saat lisäksi tiedot tekemästäsi valinnasta myös syöttämääsi matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiin.

Voit nyt olla yhteydessä valitsemaasi palveluntuottajaan.

The screenshot shows the user interface for changing a service provider. A central modal window displays a green confirmation message: "Toiminto suoritettu!" (Action completed!) with the text "Olet nyt vaihtanut palveluntuottajaasi!" (You have now changed your service provider!) and a "Sulje" (Close) button. The background page is titled "Palveluntuottajan vaihto" (Service provider change) and includes sections for "Oma kunnan terveysasema" (Your local health center) and "Nykyinen palveluntuottajasi" (Your current service provider). The "Oma kunnan terveysasema" section lists municipalities (Hyvinkää, Järvenpää, Mantsälä, Tuusula, Nurmijärvi, Pornainen) and provides instructions on how to return to the local health center. The "Nykyinen palveluntuottajasi" section shows the current provider as "Oma kunnan terveysasema - (Lääkäriasema) (Hammaslääkäriasema)". On the right side, there are navigation buttons: "VALITSE PALVELUNTUOTTAJA", "OHJEET VALINNAN TEKEMISEEN", "ANNA PALAUTETTA", and "OMAT TIEDOT". A "Tiedotteet" (News) section is also visible at the bottom right.